

1	Название специализированного модуля (дисциплины) по выбору студента	Деловой этикет
2	Курс обучения	2–4
3	Семестр обучения	3–8
4	Количество кредитов	2
5	Ф.И.О. лектора	Доктор филологических наук, профессор кафедры белорусской литературы и культуры филологического факультета КАЗАКОВА Ирина Валерьевна
6	Цели специализированного модуля по выбору студента	Ознакомить студентов с основными правилами делового и служебного этикета; научить слушателей курса умению общения в деловой и научной сферах; познакомить студентов с особенностями делового этикета; обучить правилам деловой переписки и культуре речи; ознакомить слушателей с основными стратегиями управления общением; помочь студентам освоить принцип реализации преимущества в контексте этики конкуренции; дать основы понимания особенностей служебного этикета.
7	Пререквезиты	Интегрированный модуль «Политология»
8	Содержание специализированного модуля по выбору студента	Этикет и культура общения. История развития этикета. Особенности делового этикета. Внешний вид делового человека. Этика общения за столом. Правила поведения в общественных местах. Влияние личностных качеств на общение. Диалоговое общение. Групповые формы делового общения. Стили общения в деловой сфере. Этика и психология деловых бесед и переговоров. Этика борьбы и конкуренции. Принцип реализации преимуществ. Деловые стратегии управления общением. Некоторые технологии ведения торгов. Служебная этика и служебный этикет на государственной службе.
9	Рекомендуемая литература	1. Афанасьев И. Деловой этикет. – М.: Альтерпресс, 2000. 2. Игнатов В.Г. Профессиональная культура и профессиональная этика государственной службы: Контекст истории и современности: учебное пособие. – Ростов-на-Дону: Март Т., 2000. 3. Кузнецов И.Н. Этикет: учебное пособие. – Мн.: Тетра Системс, 2003.
10	Методы преподавания	Проблемный, наглядный, диалогово-эвристический, метод формирования личностной значимости знаний.
11	Язык обучения	Русский
12	Условия (требования)	- подготовка основной деловой документации; - подготовка резюме; деловые игры